\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О./наименование продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о расторжении договора купли-продажи и возврате

стоимости товара ненадлежащего качества

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ приобрел в магазине

(Ф.И.О. покупателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О./наименование продавца)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Товар) за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

рублей, что подтверждается кассовым (или: товарным) чеком N \_\_\_\_\_\_\_\_.

Гарантийный срок на товар составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что указано в гарантийном талоне, выданном при покупке, и, соответственно, истекает "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

В процессе использования (эксплуатации) товара выявился существенный недостаток, проявляющийся неоднократно (или: проявляющийся вновь после его устранения), а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=70739762D7B69B9EDAB832684B17364B2DF138A094B87CB56BF8A4C66F2C9E113E29095F613E058352CE3F0A272469540A545C1117lBL) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, которые не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В соответствии с [п. 2 ст. 18](consultantplus://offline/ref=70739762D7B69B9EDAB832684B17364B2DF138A094B87CB56BF8A4C66F2C9E113E29095F653552D51090665B606F645017485C146C318A7C14l6L) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования, указанные в [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=70739762D7B69B9EDAB832684B17364B2DF138A094B87CB56BF8A4C66F2C9E113E29095F613E058352CE3F0A272469540A545C1117lBL) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", предъявляются потребителем продавцу.

В соответствии с [п. 4 ст. 24](consultantplus://offline/ref=70739762D7B69B9EDAB832684B17364B2DF138A094B87CB56BF8A4C66F2C9E113E29095F653555D21790665B606F645017485C146C318A7C14l6L) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

На основании вышеизложенного, в соответствии со [ст. ст. 18](consultantplus://offline/ref=70739762D7B69B9EDAB832684B17364B2DF138A094B87CB56BF8A4C66F2C9E113E29095F663E058352CE3F0A272469540A545C1117lBL), [24](consultantplus://offline/ref=70739762D7B69B9EDAB832684B17364B2DF138A094B87CB56BF8A4C66F2C9E113E29095F653550D51790665B606F645017485C146C318A7C14l6L) Закона

Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

[ст. 475](consultantplus://offline/ref=70739762D7B69B9EDAB832684B17364B2DF338AC95B27CB56BF8A4C66F2C9E113E29095F653550D21490665B606F645017485C146C318A7C14l6L) Гражданского кодекса Российской Федерации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

заявляет об отказе от исполнения договора купли-продажи и просит:

в десятидневный срок [<1>](#Par60) возвратить уплаченную за товар ненадлежащего

качества сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей и возместить разницу

между ценой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, установленной кассовым чеком

(указать товар)

N \_\_\_\_\_\_, и ценой на день удовлетворения настоящего требования в следующем

порядке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае отказа в удовлетворении требований в добровольном порядке

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вынужден будет обратиться в суд за защитой своих прав и

(Ф.И.О. покупателя)

законных интересов.

Приложение:

1. Копии товарного (или кассового) чека от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ N \_\_\_\_.

2. Копия гарантийного талона от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ N \_\_\_\_.

3. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара.

4. Расчет суммы требования.

5. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем заявителя).

6. Иные документы, подтверждающие доводы, на которых основывает свои требования заявитель.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_

Покупатель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> В соответствии со [ст. 22](consultantplus://offline/ref=70739762D7B69B9EDAB832684B17364B2DF138A094B87CB56BF8A4C66F2C9E113E29095F653552DB1390665B606F645017485C146C318A7C14l6L) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.