

Аналитическая записка

к отчету Администрации Удомельского городского округа
по обращениям граждан за 1 квартал 2017 года

Администрация Удомельского городского округа в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" № 59-ФЗ от 02.05.2006г., Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Удомельского городского округа, утвержденным распоряжением Администрации Удомельского городского округа № 1-па от 09.01.2017г.

Общее количество письменных обращений, поступивших в Администрацию Удомельского городского округа в 1 квартале 2017 года – 77.

Из поступивших 77 письменных обращений:

- 18 обращений были рассмотрены в течение 10 дней,
- срок рассмотрения 23 обращений составил менее 20 дней,
- 36 обращений рассмотрено в 30-дневный срок.

Число обращений в 1 квартале 2017 года по сравнению с 1 кварталом 2016 года уменьшилось незначительно (на 2 обращения).

Нарушений сроков рассмотрения письменных обращений граждан в Администрации Удомельского городского округа в 1 квартале 2017 года не было.

Перечень основных вопросов, содержащихся в обращениях граждан, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором

Код	Наименование	Количество
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	1,3%
0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным семьям	1
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	2,6%
0002.0013.0141.0287	Управление в сфере культуры	1
0002.0013.0141.0288	Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	1
0002.014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.	2,6%
0002.0014.0143.0325	Туризм. Экскурсии.	1
0002.0014.0143.0308	Медицинское обслуживание сельских жителей	1
0003.0000.0000.0000	Экономика	
0003.0009.0099.0000	Транспорт	11,7%
0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	1
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	5
0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	2
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	9,1%
0003.0009.0098.0376	Личные подсобные хозяйства	3
0003.0009.0098.0373	Земельная реформа. Частная собственность на землю	1
0003.0009.0098.0375	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	1
0003.0009.0098.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	1
0003.0009.0098.0384	Земельные споры (не судебные)	1
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	6,5%
0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Архитектура и проектирование	1

0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	3
0003.0009.0096.0363	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	1
0003.0009.0102.0000	Торговля	9,1%
0003.0009.0102.0432	Работа рынков	1
0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	1
0003.0009.0103.0612	Ателье, прачечные, химчистки, парикмахерские, бани	1
0003.0009.0102.1246	Законодательство в сфере торговли	3
0003.0008.0083.0632	Расходы местных бюджетов	1
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	6,5%
0003.0011.0126.0820	Лесное хозяйство. Незаконная рубка леса	1
0003.0011.0122.0846	Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	1
0003.0011.0122.0452	Строительство и экология	2
0003.0011.0122.0451	Лесное хозяйство и экология	1
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	1,3%
0003.0012.0132.0638	Информация о гражданах (персональные данные)	1
0003.0009.0093.0348	Хозяйственная деятельность	1,3%
0003.0009.0093.0348	Промышленная безопасность опасных производственных объектов	1
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности	11,7%
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	2
0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	2
0004.0016.0163.0514	Преступления против личности	1
0004.0016.0164.1217	Средства обеспечения безопасности	3
0004.0016.0161.0697	Государственная охрана, безопасность объектов государственной охраны	1
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	
	Жилищный фонд	3,8%
0005.0005.0054.0587	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	2
0005.0005.0054.0603	Вопросы частного домовладения	1
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	26,0%
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	1
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	1
0005.0005.0056.0606	Перебои в электроснабжении	8
0005.0005.0056.1473	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	1
0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	1
0005.0005.0056.1144	Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	6
0005.0005.0056.0601	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного контроля	2
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	6,5%
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	2
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма.	1
0005.0005.0055.0700	Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	2
Итого		77

По всем обращениям даны разъяснения или приняты положительные решения, либо даны рекомендации для дальнейших действий по решению проблемы.

Кроме того, в Администрации Удомельского городского округа постоянно ведется работа с обращениями граждан на портале ССТУ.

Обращения, поступают в Администрацию Удомельского городского округа по почте, телеграфу, по информационным системам общего пользования, телеграммой, по каналам факсимильной связи, на электронный адрес Администрации Удомельского городского округа, а также через систему межведомственного электронного взаимодействия (Lotus) - из Правительства Тверской области.

Все обращения граждан, поступающие в Администрацию рассматриваются непосредственно Главой Удомельского городского округа.

Ведется работа с обращениями граждан, поступивших в адрес Президента РФ и направленных на рассмотрение в Администрацию Удомельского городского округа, зарегистрированных на портале ССТУ; а также работа с обращениями, запросами, поступающими из органов государственной власти Тверской области и иных органов и организаций регионального уровня, требующих ответа или предоставления информации. Рассмотрение обращений депутатов всех уровней осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Анализ обращений граждан проводится по итогам работы ежеквартально в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Личный приём граждан осуществляется в соответствии с Графиком приёма граждан Главой Удомельского городского округа, его заместителями. График размещен на информационном стенде Администрации и на официальном сайте муниципального образования Удомельский городской округ, также на сайте размещена информация о работе с обращениями граждан, порядке и времени приёма граждан, порядке рассмотрения обращения с указанием актов, регулирующих эту деятельность, номеров телефонов, по которым можно получить информацию справочного характера. Всё это позволяет значительно расширить возможности активной работы с населением.