

Аналитическая записка

к отчету Администрации Удомельского городского округа
по обращениям граждан за 2 квартал 2017 года

Администрация Удомельского городского округа в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" № 59-ФЗ от 02.05.2006г., Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Удомельского городского округа, утвержденным распоряжением Администрации Удомельского городского округа № 1-па от 09.01.2017г.

Общее количество письменных обращений, поступивших в Администрацию Удомельского городского округа во 2квартале 2017 года – 107.

Из поступивших 107 письменных обращений:

- 24 обращения были рассмотрены в течение 10 дней,
- срок рассмотрения 21 обращения составил менее 20 дней,
- 62 обращения рассмотрено в 30-дневный срок.

Число обращений во 2 квартале 2017 года по сравнению со 2 кварталом 2016 года увеличилось на 15 обращений.

Нарушений сроков рассмотрения письменных обращений граждан в Администрации Удомельского городского округа во 2 квартале 2017 года не было.

Перечень основных вопросов, содержащихся в обращениях граждан, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором

Код	Наименование	Количество
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	2,8%
0001.0002.0025.0888	Социально-экономическое развитие муниципальных образований	1
0001.00010006.0046	Право на личные и коллективные обращения граждан	1
0001.0001.0015.0090	Должностные лица местного самоуправления	1
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	5,6%
0002.0007.0071.1424	Пересмотр размеров пенсий	1
0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	2
0002.0007.0074.0239	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	1
0002.0006.0065.0216	Рынок труда и работодатели	1
0002.0006.0065.0223	Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	1
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	1,8%
0002.0013.0141.0289	Памятники архитектуры, истории и культуры	1
0002.0013.0142.0292	Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	1
0002.014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.	0,9%
0002.0014.0144.0324	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	1
0003.0000.0000.0000	Экономика	
0003.0009.0099.0000	Транспорт	21,5%
0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	2
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	18
0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	1

0003.0009.0099.0691	Установка и содержание остановок общественного транспорта	1
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	6,6%
0003.0009.0098.0384	Земельные споры (не судебные)	7
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	11,2%
0003.0009.0097.1245	Электрификация поселений	1
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	11
0003.0009.0102.0000	Торговля	0,9%
0003.0009.0102.0432	Работа рынков	1
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4,7%
0003.0011.0122.0846	Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	3
0003.0011.0122.0451	Лесное хозяйство и экология	2
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности	9,4%
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	7
0004.0016.0162.0698	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	1
0004.0015.0147.0501	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1
000.0016.0161.0503	Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	1
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	
	Жилищный фонд	2,8%
0005.0005.0054.0587	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	1
0005.0005.0054.0603	Вопросы частного домовладения	2
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	18,7%
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	4
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4
0005.0005.0056.0606	Перебои в электроснабжении	4
0005.0005.0056.0891	Выполнение работ по капитальному ремонту	1
0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	1
0005.0005.0056.1144	Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	1
0005.0005.0056.1252	Перебои в теплоснабжении	1
0005.0005.0056.0604	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	1
0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	13,1%
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	2
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма.	2
0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	1
0005.0005.0055.0583	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	2
0005.0005.0063.1161	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1
0005.0005.0054.0639	Управление жилищным фондом	2
0005.0005.0054.0642	Муниципальный жилищный фонд	1
0005.0005.0055.0643	Наем жилого помещения	1
0005.0005.0055.0890	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1
0005.0005.0055.0578	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	1
Итого		107

По всем обращениям даны разъяснения или приняты положительные решения, либо даны рекомендации для дальнейших действий по решению проблемы.

Кроме того, в Администрации Удомельского городского округа постоянно ведется работа с обращениями граждан на портале ССТУ.

Обращения, поступают в Администрацию Удомельского городского округа по почте, телеграфу, по информационным системам общего пользования, телеграммой, по каналам факсимильной связи, на электронный адрес Администрации Удомельского городского округа, а также через систему межведомственного электронного взаимодействия (Lotus) - из Правительства Тверской области.

Все обращения граждан, поступающие в Администрацию рассматриваются непосредственно Главой Удомельского городского округа.

Ведется работа с обращениями граждан, поступивших в адрес Президента РФ и направленных на рассмотрение в Администрацию Удомельского городского округа, зарегистрированных на портале ССТУ; а также работа с обращениями, запросами, поступающими из органов государственной власти Тверской области и иных органов и организаций регионального уровня, требующих ответа или предоставления информации. Рассмотрение обращений депутатов всех уровней осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Анализ обращений граждан проводится по итогам работы ежеквартально в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Личный приём граждан осуществляется в соответствии с Графиком приёма граждан Главой Удомельского городского округа, его заместителями. График размещен на информационном стенде Администрации и на официальном сайте муниципального образования Удомельский городской округ, также на сайте размещена информация о работе с обращениями граждан, порядке и времени приёма граждан, порядке рассмотрения обращения с указанием актов, регулирующих эту деятельность, номеров телефонов, по которым можно получить информацию справочного характера. Всё это позволяет значительно расширить возможности активной работы с населением.