



АДМИНИСТРАЦИЯ УДОМЕЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.08.2017

г. Удомля

№ 877-па

О ликвидации аварийных ситуаций, взаимодействии диспетчерских и аварийно-восстановительных служб в системах электро-, водо- и теплоснабжения с учетом взаимодействия ресурсоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в целях обеспечения координации, оперативного взаимодействия и реагирования служб на территории Удомельского городского округа и организаций всех форм собственности при возникновении нештатных ситуаций (аварий) на объектах энергетики, жилищно-коммунального комплекса, жилищного фонда и социально-значимых объектах, Администрация Удомельского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия ресурсоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности (Приложение 1).

2. Утвердить Положение о взаимодействии диспетчерских и аварийно-восстановительных служб в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия ресурсоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности (Приложение 2).

3. Рекомендовать руководителю МКУ «Управление сельскими территориями», руководителям организаций жилищно-коммунального комплекса и социально-значимых объектов Удомельского городского округа при локализации и ликвидации аварийных и нештатных ситуаций в области жилищно-коммунального комплекса, а также в практической деятельности, руководствоваться Порядком ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия ресурсоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-

коммунального хозяйства всех форм собственности и Положением о взаимодействии диспетчерских и аварийно-восстановительных служб в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия ресурсоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности, утвержденными пунктами 1, 2 настоящего распоряжения.

4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте муниципального образования Удомельский городской округ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы Администрации Удомельского городского округа И.О. Захарова.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий полномочия Главы
Удомельского городского округа

М.С. Клещерова

Порядок

ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия ресурсоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности

1. Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия ресурсоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности (далее - Порядок) разработан в целях координации деятельности Администрации Удомельского городского округа, ресурсоснабжающих, управляющих организаций и товариществ собственников жилья при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения населения Удомельского городского округа.

2. Настоящий Порядок обязателен для выполнения ресурсоснабжающими организациями, а так же строительно - монтажными, ремонтными и наладочными организациями, выполняющими строительство, монтаж, наладку и ремонт объектов жилищно - коммунального хозяйства Удомельского городского округа (далее – службы жилищно-коммунального хозяйства).

3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

«коммунальные услуги» - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений);

«исполнитель» - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги;

Исполнителем могут быть: управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы;

«потребитель» - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«управляющая организация» - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

«ресурсоснабжающая организация» - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

«коммунальные ресурсы» - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг.

4. Основной задачей Администрации Удомельского городского округа, МКУ «Управление сельскими территориями», организаций и служб жилищно-коммунального хозяйства на территории Удомельского городского округа является обеспечение устойчивого тепло-, водо-, электро- и топливоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях с учетом их назначения и платежной дисциплины энергопотребления.

5. Ответственность за предоставление коммунальных услуг устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и законами Тверской области.

6. Взаимодействие организаций и служб жилищно-коммунального хозяйства, ресурсоснабжающих организаций и Администрации Удомельского городского округа определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Взаимоотношения ресурсоснабжающих организаций с исполнителями и потребителями определяются заключенными между ними договорами, действующим законодательством Российской Федерации и законами Тверской области. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и ресурсоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью к системам электро-, водо- и теплоснабжения инженерных сетей (далее - инженерных сетей и коммуникаций) и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и коммуникаций и эксплуатационной ответственности сторон.

8. Исполнители и потребители должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;

- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

9. При возникновении незначительных повреждений на инженерных сетях и коммуникациях, ресурсоснабжающая организация оповещает письменно или телефонограммой о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной, и единую дежурно-диспетчерскую службу МКУ «Управление ГОЧС»(далее - ЕДДС). Владельцы коммуникаций, смежных с поврежденной немедленно направляют своих представителей на место повреждения или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций на месте аварийной ситуации.

10. При возникновении повреждений, аварийной и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сетях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, с момента обнаружения, руководство по локализации и ликвидации аварийных ситуаций возлагается на Администрацию Удомельского городского округа и Комиссию по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Удомельского городского округа.

При возникновении повреждений на проезжей части уведомляется органы государственной инспекции безопасности дорожного движения (далее – ОГИБДД).

11. Ликвидация аварийных ситуаций на инженерных сетях и коммуникациях социальной сферы осуществляется в соответствии с настоящим Порядком.

12. Финансирование расходов на проведение непредвиденных аварийно-восстановительных работ и пополнение аварийного запаса материальных ресурсов для устранения аварийных ситуаций и последствий стихийных бедствий на инженерных сетях и коммуникациях осуществляется в установленном порядке в пределах средств, предусмотренных в бюджете организаций и районном бюджете Удомельского городского округа на очередной финансовый год.

13. Земляные работы на территории города Удомля, связанные с вскрытием грунта и дорожных покрытий, должны производиться в соответствии с муниципальным правовым актом, устанавливающим правила подготовки производства ремонтных и земляных работ на территории Удомельского городского округа.

14. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях и коммуникациях, связанные с нарушением благоустройства территории Удомельского городского округа, производятся ресурсоснабжающими организациями и службами жилищно-коммунального хозяйства по согласованию с Администрацией Удомельского городского округа или его уполномоченным лицом.

15. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийно-восстановительных работ на инженерных сетях и коммуникациях производится за счет владельцев (собственников) инженерных сетей, на которых произошла аварийная ситуация.

16. Собственники (владельцы) земельных участков, по которым проходят инженерные сети и коммуникации, обязаны:

- осуществлять контроль за содержанием охранных зон инженерных сетей и коммуникаций, в том числе за своевременной очисткой от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы, а также обеспечивать круглосуточный доступ для обслуживания и ремонта инженерных сетей и коммуникаций;

- не допускать в пределах охранных зон инженерных сетей и коммуникаций возведения несанкционированных построек, складирования материалов, устройства свалок, посадки деревьев, кустарников и т.п.;

коммуникаций, снос несанкционированных построек и посаженных в охранных зонах деревьев и кустарников;

- принимать меры, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, к лицам, допустившим устройство в охранных зонах инженерных сетей и коммуникаций постоянных или временных предприятий торговли, парковки транспорта, рекламных щитов и т.д.;

- компенсировать затраты, связанные с восстановлением или переносом из охранных зон инженерных сетей и коммуникаций построек и сооружений, а также с задержкой начала производства аварийных или плановых работ из-за наличия несанкционированных сооружений.

17. Собственники (владельцы) земельных участков, организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные сети и коммуникации, ресурсоснабжающие организации при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и т.п.) обязаны:

- принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;

- незамедлительно информировать о всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных сетей и коммуникаций ЕДДС.

18. Собственник (владелец) или арендатор встроенных нежилых помещений (подвалов, чердаков, мансард и др.), в которых расположены инженерные сети и коммуникации, или по которым проходят инженерные сети и коммуникации, при использовании этих помещений под склады или другие объекты, обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей исполнителя и (или) организации и службы жилищно-коммунального хозяйства, обслуживающих внутридомовые системы, для их осмотра, ремонта или технического обслуживания.

19. В жилых домах и на объектах социальной сферы организациями, осуществляющими их обслуживание (ресурсоснабжающие и управляющие организации) должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения об аварийных ситуациях на инженерных сетях и коммуникациях.

Положение

о взаимодействии диспетчерских и аварийно-восстановительных служб в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия ресурсоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия диспетчерских и аварийно-восстановительных служб ресурсоснабжающих организаций и их потребителей по вопросам электро-, водо- и теплоснабжения.

1.2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей и систем, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварийных ситуаций на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах электро-, водо- и теплоснабжения.

1.3. Все службы жилищно-коммунального хозяйства и ресурсоснабжающие организации, обеспечивающие тепло-, водо-, электроснабжение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и аварийно-восстановительные службы, в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго Российской Федерации от 24.03.2003 № 115, Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденными Приказом Минэнерго Российской Федерации от 19.06.2003 № 229, Правилами технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации, утвержденными Приказом Госстроя Российской Федерации от 30.12.1999 №168.

В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом.

1.4. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций, каждая ресурсоснабжающая организация и служба жилищно-коммунального хозяйства должны располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов.

1.5. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Место хранения определяется руководителем соответствующей ресурсоснабжающей организацией и службами жилищно-коммунального хозяйства. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем ресурсоснабжающей организацией и службы жилищно-коммунального хозяйства.

1.6. В случае значительных объемов работ на объектах, находящихся в муниципальной собственности Удомельского городского округа, вызывающих длительные перерывы в тепло-, водо-, электроснабжении, Администрацией Удомельского городского округа к восстановительным работам на договорной основе привлекаются специализированные строительно-монтажные и аварийно-восстановительные организации.

2. Взаимодействие диспетчерских и аварийно - восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварийных ситуаций на источниках систем электро-, водо- и теплоснабжения

2.1. При получении сообщения о возникновении аварийной ситуации, отключении или

ограничении энергоснабжения потребителей, диспетчер соответствующей ресурсоснабжающей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварийной ситуации (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

2.2. О возникновении аварийной ситуации, принятии решения по ее локализации и ликвидации диспетчер соответствующей ресурсоснабжающей организации немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организации, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам потребителей.

2.2.1. Также о возникновении аварийной ситуации и времени на восстановление систем электро-, водо- и теплоснабжения потребителей, в обязательном порядке информируются председатель Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Удомельского городского округа и ЕДДС.

2.3. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается ресурсоснабжающей организацией и службами жилищно-коммунального хозяйства по согласованию с управляющими организациями по территориальной принадлежности.

2.4. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей принимается руководством ресурсоснабжающих организаций и службами жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.1. Команды об отключении и опорожнении систем электро-, водо- и теплоснабжения проходят через соответствующие диспетчерские службы.

2.4.2. Отключение систем горячего водоснабжения и отопления (тепловой энергии) жилых домов, последующее заполнение и включение в работу производятся силами оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб владельцев зданий.

2.5. В случае, когда в результате аварийной ситуации создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) ресурсоснабжающих организаций и служб жилищно-коммунального хозяйства отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением председателя Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Удомельского городского округа перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного оборудования или участков инженерных сетей и коммуникаций.

2.6. В обязанности ответственного за ликвидацию аварийных ситуаций входит:

- вызов, при необходимости, через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварийных ситуаций, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварийных ситуаций;
- организация выполнения работ на подземных коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;
- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ в соответствующие диспетчерские службы для восстановления рабочей схемы, заданных параметров теплоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска.

2.7. Организации всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварийных ситуаций, направляют своих представителей по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации и служб жилищно-коммунального хозяйства для согласования условий производства работ по ликвидации аварийных ситуаций в любое время суток.

3. Взаимодействие диспетчерских служб при эксплуатации систем электро-, водо- и теплоснабжения

3.1. При возникновении аварийной ситуации, ресурсоснабжающие организации и службы

жилищно-коммунального хозяйства (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС.

3.2. Ежегодно, в срок до 1 апреля, ресурсоснабжающие организации представляют в Администрацию Удомельского городского округа графики и мероприятия по проведению планово-предупредительного ремонта, с указанием сроков прекращения горячего водоснабжения у потребителей.

3.3. Для подтверждения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг (изменения параметров теплоносителя) потребителям, диспетчерские службы ресурсоснабжающих организаций и служб жилищно-коммунального хозяйства подают заявку в Администрацию Удомельского городского округа и информируют потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

3.4. Планируемый вывод в ремонт оборудования, производится с обязательным информированием Администрации Удомельского городского округа и потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварийной ситуации - немедленно.

3.5. При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные, диспетчер ресурсоснабжающей организации вводит ограничение горячего водоснабжения потребителей, вплоть до полного его прекращения.

3.6. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен немедленно сообщать диспетчеру соответствующей ресурсоснабжающей организации, службы жилищно-коммунального хозяйства и в ЕДДС, с указанием сроков начала и окончания работ.

4. Техническая документация

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения диспетчерских служб ресурсоснабжающей организации, службы жилищно-коммунального хозяйства и их потребителей, являются:

4.1.1. Действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации энергоустановок и инженерных сетей: Правила техники безопасности при эксплуатации тепломеханического оборудования электростанций и тепловых сетей РД 34.03.201-97, утвержденные Минтопэнерго Российской Федерации от 03.04.1997, Правила техники безопасности при эксплуатации теплотребляющих установок и тепловых сетей потребителей, утвержденные Госэнергонадзором России от 06.05.1992, Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденные Приказом Минэнерго Российской Федерации от 24.03.2003 № 115, Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные Приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229, Правила технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации, утвержденные Приказом Госстроя России от 30.12.1999 № 168, Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденные Приказом Минэнерго Российской Федерации от 13.01.2003 № 6.

4.1.2. Внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности оборудования, разработанные на основе действующей нормативно-технической документации.

4.1.3. Схемы локальных систем теплоснабжения, режимные карты работы тепловых сетей и теплоисточников, утвержденные техническими руководителями организаций и согласованные с Администрацией Удомельского городского округа.

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при аварийных ситуациях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплоснабжения зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и внерасчетном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой нормативно-технической документации в каждой ресурсоснабжающей организации и службе жилищно-коммунального хозяйства устанавливается ее руководством.